

---

## ANALISIS PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN LION PARCEL PINANG KOTA TANGERANG

**Ade Saefudin, Rizky Gufara dan Sandra Devi**

Universitas Budi Luhur Jakarta Selatan, Indonesia

Email : adesyahjabar@gmail.com, Rizkygoevara@gmail.com dan sandra1977devi@gmail.com

---

### INFO ARTIKEL

Diterima

18 Desember 2020

Diterima dalam bentuk revisi

12 Januari 2021

Diterima dalam bentuk revisi

Keywords:

*work discipline; employee performance*

---

### ABSTRACT

*This research aims to apply work discipline in improving the performance of Lion Parcel Pinang Employees of Tangerang City that will be urgently needed, where the development of the online trading business sector becomes an opportunity for companies engaged in package and document delivery services. The method used in this research is qualitative research with descriptive approach, namely the case study of Lion Parcel Pinang Tangerang City. Data collection method is done by direct research through interviews and obesarvasi in the field. Based on the results of the study it is known that the provision of strict sanctions to employees who are not disciplined must be applied by the company Lion Parcel Pinang Tangerang city this is done in order to provide a deterrent effect to employees of Lion Parcel Pinang Tangerang who work undisciplined and not in accordance with the rules of work, in addition to encouraging employees of Lion Parcel Pinang Tangerang City to work with discipline can be done by awarding awards or rewards to employees who conduct work discipline.*

### ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menerapkan disiplin kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan Lion Parcel Pinang Kota Tangerang yang akan sangat dibutuhkan, dimana perkembangan sektor bisnis perdagangan online menjadi peluang bagi perusahaan yang bergerak dibidang jasa pengiriman paket maupun dokumen. Adapun metode yang digunakan pada penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif yaitu studi kasus Lion Parcel Pinang Kota Tangerang. Metode pengumpulan data dilakukan dengan cara penelitian langsung melalui wawancara dan obesarvasi di lapangan. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa pemberian sanksi tegas kepada karyawan yang tidak disiplin harus diterapkan oleh perusahaan Lion Parcel Pinang Kota Tangerang hal ini

---

---

Kata kunci:  
disiplin kerja; kinerja  
pegawai

dilakukan agar memberikan efek jera kepada karyawan Lion Parcel Pinang Kota Tangerang yang bekerja tidak disiplin dan tidak sesuai dengan aturan kerja, selain itu juga untuk mendorong karyawan Lion Parcel Pinang Kota Tangerang agar bekerja dengan disiplin bisa dilakukan dengan pemberian penghargaan atau reward kepada karyawan yang melakukan disiplin kerja.

---

## Pendahuluan

Sumber daya manusia (SDM) sangat penting bagi organisasi/perusahaan dalam mengatur, mengelola, dan memanfaatkan pegawai sehingga dapat berfungsi secara produktif dalam rangka untuk tercapainya tujuan organisasi (Larasati, 2018). Sumber daya manusia suatu perusahaan perlu dikelola secara benar agar tercipta antara kebutuhan pegawai dengan tuntutan dan kemampuan perusahaan tersebut. Berkembangnya suatu perusahaan sangatlah bergantung pada kualitas kinerja dari tenaga kerja yang ada di perusahaan itu sendiri (Gary, 2009).

Disiplin kerja memberikan manfaat yang positif bagi organisasi (Helmi, 1996), karena dengan adanya disiplin kerja dari dalam diri karyawan dapat menyelesaikan tugas sesuai dengan aturan standar kerja dan tepat waktu sesuai yang telah ditentukan (Wirawan, 2009), menjelaskan mengenai disiplin yaitu sikap dan perilaku kepatuhan terhadap peraturan organisasi, prosedur kerja, kode etik, dan norma budaya organisasi lainnya yang harus dipatuhi.

Disiplin kerja dibutuhkan sekali oleh para karyawan lion parcel pinang kota tangerang-tangerang mengingat pekerjaan antara satu bidang pekerjaan dengan bidang pekerjaan lainnya saling berkaitan sehingga jika ada salah satu bidang kerja yang mengalami kesalahan dalam bekerja maka semua pekerjaan akan menjadi terhambat (Arif et al., 2020). Lion parcel pinang Kota Tangerang, Tangerang merupakan perusahaan jasa ekspedisi yang mandiri di bandingkan dengan perusahaan sejenis lainnya dikarenakan lion parcel pinang kota tangerang merupakan anak perusahaan dari PT. Lion wings indonesia yang merupakan perusahaan penerbangan dengan masakapai dan rute penerbangan terbanyak di indonesia, sehingga lion parcel pinang kota tangerang-tangerang bisa melayani jasa pengiriman dengan cepat dan efisien karena memiliki masakapai sendiri tidak harus bergantung dengan perusahaan lainnya.

Kendala yang sering terjadi adalah ketika jadwal keberangkatan pesawat mengalami keterlambatan maka kecepatan pengiriman barang juga akan menjadi terlambat, dalam keadaan inilah perlu disiplin kerja yang baik antar bidang kerja pada lion parcel pinang kota tangerang agar bisa di tindak lanjuti sesegera mungkin sehingga tidak menimbulkan kekecewaan dari konsumen jasa pengiriman yang menggunakan jasa pengiriman lion parcel pinang kota tangerang. Berdasarkan uraian diatas, penulis tertarik untuk mengadakan penelitian dalam bentuk tulisan ilmiah yang berjudul “analisis pengaruh disiplin kerja dalam peningkatan kinerja karyawan lion parcel pinang kota tangerang.

## 1. Disiplin Kerja

Disiplin kerja merupakan tindakan manajemen mendorong pegawai memenuhi tuntutan berbagai ketentuan tersebut. Pendisiplinan pegawai adalah suatu bentuk pelatihan yang berusaha memperbaiki dan membentuk pengetahuan, sikap dan perilaku pegawai sehingga para pegawai tersebut secara sukarela berusaha berkerja secara kooperatif dengan para pegawai yang lain serta meningkatkan prestasi kerjanya (Rumondor et al., 2016). Menurut (Mogot et al., 2019) kedisiplinan merupakan fungsi operasional manajemen sumber daya manusia yang terpenting karena semakin baik disiplin kerja pegawai, semakin baik kinerja yang dapat dicapai. Tanpa disiplin yang baik, sulit bagi organisasi untuk mencapai hasil yang optimal. (Rahman et al., 2018) menyatakan pengertian disiplin kerja adalah suatu alat yang digunakan para manajer untuk berkomunikasi dengan karyawan agar mereka bersedia untuk mengubah suatu perilaku serta sebagai suatu upaya untuk meningkatkan kesadaran dan kesediaan seseorang mentaati semua peraturan organisasi dan normanorma sosial yang berlaku". Jadi jelasnya bahwa disiplin menyangkut pada suatu sikap dan tingkah laku, apakah itu perorangan atau kelompok yang untuk tunduk dan patuh terhadap peraturan suatu organisasi.

## 2. Kinerja

Pegawai yang merasa puas akan menghasilkan kinerja yang baik bagi organisasi. Dalam hal ini adalah sebuah keuntungan bagi organisasi. Oleh karena itu kepuasan kerja pegawai akan selalu ditingkatkan. Adapun kinerja menurut (Lisdiantini, 2013), kinerja adalah sesuatu yang dicapai atau prestasi yang diperlihatkan oleh organisasi dalam melakukan aktifitasnya. Kemudian menurut (Erlangga, 2017), kinerja organisasi tergantung dari kinerja individu atau dengan kata lain kinerja individu akan memberikan kontribusi pada kinerja organisasi, yaitu perilaku anggota organisasi, baik secara individu maupun kelompok memberikan kekuatan atas kinerja organisasi, khususnya motivasi akan mempengaruhi kinerja organisasi. (Dessler, 2004) berpendapat bahwa, kinerja (prestasi kerja) karyawan adalah prestasi aktual karyawan dibandingkan dengan prestasi yang diharapkan karyawan. Prestasi kerja yang diharapkan adalah prestasi standar yang disusun sebagai acuan sehingga dapat melihat kinerja karyawan sesuai dengan posisinya dibandingkan dengan standar yang dibuat. Selain itu dapat juga dilihat kinerja dari karyawan tersebut terhadap karyawan lainnya. Dari beberapa pengertian yang ada, dapat saya tarik kesimpulan bahwa kinerja karyawan adalah hasil dari suatu proses kerja pada karyawan dalam menjalankan pekerjaannya pada suatu periode tertentu, apakah hasil kerjanya mampu mencapai maupun melebihi target yang ditetapkan oleh perusahaan atau tidak.

## **Metode Penelitian**

Metode pengumpulan data dilakukan dengan cara penelitian langsung melalui wawancara dan observasi di lapangan jenis penelitian yang digunakan dalam penulisan ini merupakan penelitian deskriptif, dengan menggunakan pendekatan kualitatif (Sugiyono, 2016), (Moleong, 2013). Penelitian deskriptif adalah suatu bentuk penelitian yang ditujukan untuk mendeskripsikan fenomena-fenomena yang ada, baik fenomena alamiah maupun fenomena buatan manusia. Fenomena itu bisa berupa bentuk, aktivitas, karakteristik, perubahan, hubungan, kesamaan, dan perbedaan antara fenomena yang satu dengan fenomena lainnya (Sukmadinata, 2011).

### **A. Sample Dan Populasi**

Populasi pada penelitian ini adalah Lokasi Kegiatan Perusahaan Lion Parcel Pinang Kota Tangerang, dimana peneliti meneliti sampel dari keseluruhan populasi yang ada.

### **B. Prosedur Pengambilan & Pengumpulan Data**

Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan peneliti dalam penelitian sebagai berikut:

#### **1. Observasi**

Teknik pengumpulan observasi yang digunakan adalah *participant observation*, yaitu dimana peneliti terlibat secara langsung dalam kegiatan sehari-hari pada Lion Parcel Pinang Kota Tangerang sebagai sumber data.

#### **2. Wawancara**

Teknik pengumpulan dengan cara wawancara yang digunakan adalah wawancara tidak terstruktur, yaitu peneliti hanya memuat poin-poin penting pada kasus Lion Parcel Pinang Kota Tangerang dari responden.

## **Hasil dan Pembahasan**

### **A. Penerapan Disiplin Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Lion Parcel Pinang Kota Tangerang**

Selama ini semua karyawan lion parcel pinang kota tangerang sudah bekerja dengan disiplin yaitu sesuai aturan yang berlaku di perusahaan lion parcel pinang kota tangerang selain disiplin waktu dalam bekerja karyawan juga dituntut disiplin dalam bekerja hal ini dilakukan agar meminimalisir keluhan pelanggan seperti packing barang yang dipastikan kuat dan di berikan tanda jika mudah pecah hingga ketelitian dalam sortir barang agar kesalahan sekecil apapun bisa terhindar, perusahaan lion parcel pinang kota tangerang akan memberikan sanksi yang tegas terhadap pelanggaran disiplin yang dilakukan karyawan, hal ini dilakukan untuk meminimalisir kerugian perusahaan serta kepuasan konsumen karena paket yang mereka kirim atau terima dalam keadaan baik dan cepat.

## **B. Penerapan Disiplin Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Lion Parcel Pinang Kota Tangerang Seharusnya**

Disiplin kerja merupakan tindakan manajemen mendorong pegawai memenuhi tuntutan berbagai ketentuan tersebut. Pendisiplinan pegawai adalah suatu bentuk pelatihan yang berusaha memperbaiki dan membentuk pengetahuan, sikap dan perilaku pegawai sehingga para pegawai tersebut secara sukarela berusaha berkerja secara kooperatif dengan para pegawai yang lain serta meningkatkan prestasi kerjanya (Rumondor et al., 2016).

Disiplin kerja memberikan manfaat yang positif bagi organisasi, karena dengan adanya disiplin kerja dari dalam diri karyawan dapat menyelesaikan tugas sesuai dengan aturan standar kerja dan tepat waktu sesuai yang telah ditentukan. Dengan demikian dapat membantu meningkatkan kinerja karyawan. Disiplin kerja yang dapat direalisasikan dengan baik akan dapat mengurangi karyawan dalam melakukan tindakan yang menyimpang.

Disiplin kerja merupakan aspek yang penting dan harus dimiliki seluruh karyawan lion parcel pinang kota tangerang karena dengan bekerja dengan disiplin maka pekerjaan akan berjalan dengan baik sesuai dengan tujuan perusahaan, pemberian sanksi tegas kepada karyawan yang tidak disiplin harus diterapkan oleh perusahaan lion parcel pinang kota tangerang hal ini dilakukan agar memberikan efek jera kepada karyawan lion parcel pinang kota tangerang yang bekerja tidak disiplin dan tidak sesuai dengan aturan kerja, selain itu juga untuk mendorong karyawan lion parcel pinang kota tangerang agar bekerja dengan disiplin bisa dilakukan dengan pemberian penghargaan atau reward kepada karyawan yang diberikan perusahaan lion parcel pinang kota tangerang setiap bulannya hal ini dilakukan agar karyawan lion parcel pinang kota tangerang berlomba – lomba untuk bekerja disiplin.

## **Kesimpulan**

Lion Parcel Pinang Kota Tangerang merupakan perusahaan ekspidisi pengiriman barang keseluruh Indonesia yang merupakan anak dari perusahaan Lion Air Group, Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa pemberian sanksi tegas kepada karyawan yang tidak disiplin harus diterapkan oleh perusahaan Lion Parcel Pinang Kota Tangerang hal ini dilakukan agar memberikan efek jera kepada karyawan Lion Parcel Pinang Kota Tangerang yang bekerja tidak disiplin dan tidak sesuai dengan aturan kerja, selain itu juga untuk mendorong karyawan Lion Parcel Pinang Kota Tangerang agar bekerja dengan disiplin bisa dilakukan dengan pemberian penghargaan atau *reward* kepada karyawan yang melakukan disiplin kerja. Selain itu Lion Parcel Pinang Kota Tangerang memiliki keuntungan dibandingkan dengan perusahaan pesaing karena maskapai yang digunakan untuk mengirim barang adalah maskapai dari group perusahaannya sendiri.

Analisis Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan Lion Parcel  
Pinang Kota Tangerang

## BIBLIOGRAFI

- Arif, M., Maulana, T., & Lesmana, M. T. (2020). Pengaruh Disiplin Kerja dan Kemampuan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan. *Jurnal Humaniora: Jurnal Ilmu Sosial, Ekonomi Dan Hukum*, 4(1), 106–119.
- Dessler, G. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi 9. Jilid 1*. Jakarta: Kelompok Gramedia.
- Erlangga, C. Y. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Ombudsman Republik Indonesia). *Jurnal Komunikasi*, 8(2), 6. <http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/jkom/article/view/2530>
- Gary, D. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Edisi Kesepuluh Jilid Dua PT Indeks Halaman, 46.
- Helmi, A. F. (1996). Disiplin kerja. *Buletin Psikologi*, 4(2), 32–41.
- Larasati, S. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta. Deepublish.
- Lisdiantini, N. (2013). Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepemimpinan Kewirausahaan terhadap Motivasi Karyawan dan Dampaknya pada Peningkatan Kinerja Organisasi (Studi Pada PT Industri Kereta Api/INKA Madiun). *Widya Warta: Jurnal Ilmiah Universitas Katolik Widya Mandala Madiun*, 37(02), 342–350.
- Mogot, H. Y., Kojo, C., & Lengkong, V. P. K. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Etos Kerja, Kompetensi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Pln Cabang Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(1), 881–890.
- Moleong, L. J. (2013). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya. Mosal.
- Rahman, J., Sunaryo, H., & Budi Wahono. (2018). e – Jurnal Riset Manajemen Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Unisma. *E-Jurnal Riset Manajemen*, 7(2), 46–58.
- Rumondor, R. B., Tumbel, A., & Sepang, J. L. (2016). Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kanwil Ditjen Kekayaan Negara Suluttenggomlut. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 4(2).
- Sugiyono, S. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*. Alfabeta Bandung.
- Sukmadinata, N. S. (2011). *Metode Penelitian Pendidikan” Penelitian Memberikan Deskripsi, Eksplanasi, Prediksi, Inovasi, dan Juga Dasar-Dasar Teoritis Bagi Pengembangan Pendidikan*. Bandung: UPI Dan PT. Remaja Rosdakarya.

Analisis Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan Lion Parcel  
Pinang Kota Tangerang

Wirawan. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia: Teori, Aplikasi, dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.