

SMS GATEWAY BERBASIS ANDROID UNTUK MENINGKATKAN JUMLAH PELANGGAN TOKO 212 TEGAL

Jatmiko Indriyanto, Ida Afriliana dan Miftakhul Huda

Politeknik Harapan Bersama

Email: dewajat@gmail.com, idaafriharahap@gmail.com dan mh_iftah@yahoo.com

INFO ARTIKEL	ABSTRAK
Diterima 22 Mei 2020 Diterima dalam bentuk revisi 16 Juni 2020 Diterima dalam bentuk revisi	Toko 212 Tegal adalah usaha model sirkah, yang dimiliki lebih dari 100 orang yang berdomisili di Kota Tegal. Pelanggan atau pemilik toko yang sering belanja ditoko 212 dalam 8 bulan ini menurun jumlahnya, Penyebabnya banyak, dimulai promosi dari toko yang berkurang, pelayanan yang kurang memuaskan, dan banyak saingan sekitar toko. Pengurus toko sudah mencoba berbagai cara untuk meningkatkan pelanggan datang ketoko, dimulai dari diskon, <i>delivery order</i> langsung kerumah pelanggan dan lainnya, tetapi hal itu belum berhasil meningkatkan pelanggan untuk datang ketoko. Peneliti melihat penelitian peneliti lain yang meneliti sejenis, yang berhubungan untuk meningkatkan pelanggan, banyak yang menggunakan metode SMS gateway. Metode penelitian yang digunakan, dimulai dari menganalisa masalah yang terjadi, kemudian menggambar system yang sudah ada, dan system yang baru, dianalisa kekurangannya. Kemudian baru memulai membuat system yang baru. Setelah itu mulai menerapkan system yang baru dan menguji sistemnya selama 2 bulan, dan dilihat hasilnya. Setelah itu peneliti menitipkan kuesioner kepada kasir, untuk melihat apakah yang dikirim sms gateway, kembali ketoko atau tidak. Menggunakan model SMS gateway dan android diharapkan jumlah pelanggan yang datang ketoko212 menjadi meningkat. Setelah dilakukan ujicoba selama 2 bulan, ternyata berhasil meningkatkan jumlah pelanggan yang datang ketoko untuk belanja.
Kata kunci: Toko 212, SMS gateway dan pelanggan	

Pendahuluan

Kegiatan pemasaran saat ini memiliki peran yang penting dalam dunia pasar, hal ini dikarenakan pemasaran adalah faktor yang sangat mempengaruhi maju tidaknya suatu perusahaan. Kegiatan pemasaran ini harus bisa menjadi perhatian bagi para konsumen, dengan cara memberikan pelayanan serta hasil produk yang terbaik sehingga dapat memberikan kepuasan bagi para konsumen, karena kepuasan menjadi tolak

ukur keberhasilan suatu perusahaan dalam memberikan pelayanan yang terbaik untuk konsumen (Rusmadi, 2016).

Kemajuan teknologi menuntut suatu pekerjaan manusia yang masih manual dan kurang efisien dapat dilakukan dengan teknologi. Sebaiknya lebih ditingkatkan lagi menggunakan sistem yang modern. Sistem komputerisasi tersebut dapat membantu mempercepat menyelesaikan pekerjaan. Sistem manual masih sering digunakan dalam dunia pekerjaan. Jika diamati sistem yang belum menggunakan komputerisasi masih sangat kurang efektif dalam proses kerjanya (Prawito & Rahim, 2019).

Pengertian Minimarket Secara Kata merupakan gabungan dari kata, “mini” dan “market”. Mini berarti “kecil” sedang market berarti “pasar”. Jadi minimarket adalah sebuah pasar yang kecil, atau diperjelas menjadi sebuah tempat yang kecil tapi menjual barang-barang bervariasi dan lengkap seperti di dalam pasar. Minimarket dan toko kelontong memiliki banyak kesamaan. Toko kelontong kini juga sudah banyak yang menggunakan komputer. Toko kelontong juga sudah banyak yang menggunakan rak standar.

Toko 212 mart Tegal berdiri pada bulan Mei tahun 2018, dengan jumlah investor sekitar 140 orang. Toko 212 mart Tegal menginduk pada organisasi koperasi syariah 212 di Bogor. Koperasi Syariah 212 adalah Koperasi Primer Nasional yang didirikan oleh tokoh-tokoh umat Islam sebagai implementasi semangat Aksi 212 yang penuh persaudaraan dan kebersamaan. Semangat ini kemudian diwujudkan pada upaya menjadikan Koperasi Syariah 212 sebagai wadah perjuangan ekonomi untuk mencapai kemandirian ekonomi umat.

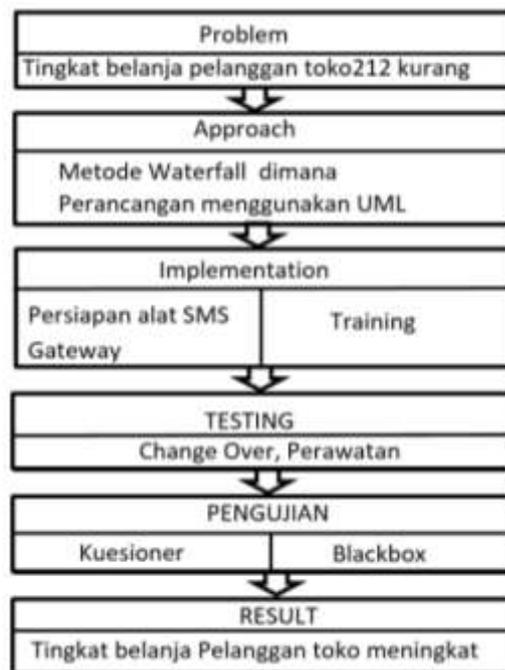
Koperasi merupakan wujud perekonomian Indonesia yang disusun sebagai usaha bersama berdasar atas asas kekeluargaan. Kehadiran koperasi di negeri ini adalah untuk mendorong pergerakan ekonomi bangsa. Di sisi lain, kehadirannya juga untuk menambah pendapatan rakyat, pembukaan lapangan kerja, hingga pemerataan pembangunan daerah (Yuswono, 2018).

Koperasi Syariah 212 didirikan pada tanggal 6 Januari 2017, yaitu pada saat Grand Launching Koperasi Syariah 212 di Ruang Al-Hambra, Andalusia Islamic Center, Sentul City, Bogor. Saat itu berkumpul tokoh-tokoh umat, seperti Kyai Ma'ruf Amin, Ustad Bachtiar Nasir, Ustad M. Zaitun Rasmin, Kyai Misbahul Anam, Ustad Didin Hafidhuddin, Dr. M. Syafii Antonio, dan masih banyak tokoh umat lainnya.

Toko 212 mart yang beralamat di Jl. Werkudoro Tegal, sudah berdiri 1 tahun lebih hingga saat ini, dengan jumlah investor sekitar 140 orang, ada yang berdomisili di kota Tegal dan diluar kota Tegal. Harapan awal adalah banyak anggota yang berbelanja di toko 212, tetapi karena banyak investor yang berdomisili diluar kota Tegal. Jadi baru sedikit yang berbelanja di toko 212 Tegal. Dengan adanya sms gateway diharapkan mengingatkan si investor untuk berbelanja di toko 212, jika si investor ada diluarkota Tegal, akan teringat akan toko 212 dan harapannya bisa mengingatkan saudara yang ada di kota Tegal untuk belanja di toko 212.

Metode Penelitian

Tempat penelitian berada di toko212 Tegal yang ada di Jl.Werkudoro Slerok Kota Tegal. Waktu Penelitian dilakukan mulai bulan Januari sampai dengan bulan Maret 2020. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut: observasi, wawancara(interview), dokumentasi, dan kepustakaan. Bagan kerangka pemikiran dapat diilustrasikan sebagai berikut:



Gambar 1. Bagan Kerangka Pikiran

Hasil dan Pembahasan

Aplikasi sms gateway berbasis android (Tombeng, 2017) untuk meningkatkan pelanggan toko 212 yaitu suatu perangkat lunak komputer yang dikembangkan untuk membantu toko 212 untuk meningkatkan jumlah kunjungan belanja pelanggan ke toko 212. Dengan kata lain sms gateway berbasis android untuk meningkatkan pelanggan toko 212 merupakan perangkat lunak berbasis android yang dikembangkan oleh penulis sendiri. Tujuan utama dari Aplikasi sms gateway berbasis android adalah untuk meningkatkan pelanggan toko 212. Secara khusus Aplikasi android sms gateway berbasis android di toko 212 diharapkan dapat meningkatkan jumlah pelanggan toko 212 yang belanja di toko. Aplikasi android digunakan untuk memudahkan penggunaanya (Indriyanto et al., 2019). Dalam aplikasi sms gateway berbasis android, pelanggan akan menerima sms gateway di hpnya, untuk mengingatkan agar belanja kembali di toko 212.

Aplikasi android sms gateway berbasis android dikembangkan menggunakan aplikasi android studio dan database di hosting yang diakses secara langsung bagi masyarakat yang menggunakan handphone android . Aplikasi ini memungkinkan mengetahui jumlah pelanggan yang sudah terkirim sms gateway-nya. berikut adalah tampilan awal Aplikasi android sms gateway pelanggan toko 212 yang sudah di buat.



Gambar 1. Tampilan aplikasi notifikasi

A. Analisis Sistem

Secara harfiah pengertian dari sebuah system adalah sekelompok komponen atau elemen yang saling bekerjasama dan berhubungan untuk mencapai suatu tujuan tertentu. Elemen-elemen dari suatu system terdiri dari input, proses dan output. Sistem Aplikasi sms gateway berbasis *android* untuk meningkatkan pelanggan toko 212 merupakan bagian dari aplikasi sms gateway yang tidak terlepas dari elemen-elemen input dan output data dari model system yang mengintegrasikan teknologi sistem informasi bagi masyarakat. Sistem online informasi toko 212 merupakan landasan dari analisis perancangan informasi toko 212, dengan demikian sistem yang akan dibangun berlandaskan pada model online lokasi pelanggan. Dalam sistem aplikasi android pada dasarnya adalah aplikasi informasi yang menghubungkan antara pengelola toko dengan pelanggan toko 212 yang ada di kota Tegal.

B. Alur Sistem

Aplikasi sms gateway berbasis *android* di toko 212 dibuat atas dasar kebutuhan toko untuk meningkatkan jumlah pelanggan yang belanja di toko, sering kesulitan untuk mencarinya, lewat aplikasi ini diharapkan memudahkan pencarian dan informasi produknya. Sementara itu administrator adalah pengguna dari sistem yang menyediakan produk, lokasi, nama pelanggan dicari, dan penggunaan sistem tanpa masalah (Mawanto & Maryanto, 2017).

Berdasarkan keperluan dari user atas sistem berikut ini dijelaskan fungsi masing-masing entitas pengguna dalam sistem :

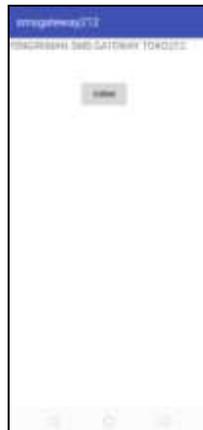
1. Entitas administrator : user administrator merupakan entitas internal yang memakai sistem dalam hal menyerahkan layanan kepada seluruh user pengguna aplikasi.
Fungsi : mengupdate data pelanggan belanja, mengupdate jumlah pelanggan, mengupdate data pelanggan.
2. Entitas pengguna aplikasi : user pengguna aplikasi yakni entitas diluar dari sistem yang menggunakan aplikasi android secara langsung melalui handphone masing-masing.

Fungsi : melihat jumlah pelanggan yang belanja ditoko 212



Gambar 2. Alur proses system

Berikut adalah gambar di dalam aplikasi sms gateway berbasis android untuk meningkatkan pelanggan toko 212



Gambar 3. Proses pengiriman

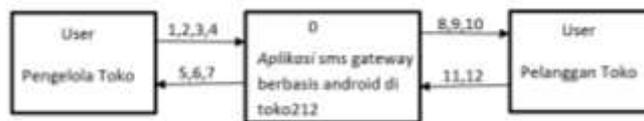


Gambar 4. Laporan pengiriman

C. Data Flow Diagram (DFD)

Data Flow Diagram (DFD) pada hakikatnya adalah suatu model logika data atau proses yang dibuat untuk menggambarkan dari mana asal muasal data, kemana tujuan data yang keluar dari sistem dan dimana data akan disimpan. Secara umum DFD adalah grafik yang menggambarkan aliran data yang berhubungan dengan *input*, proses dan *output* dari model system.

Dalam tahap-tahapan analisis perancangan sistem *Aplikasi sms gateway* berbasis android di toko 212, dibuat DFD *context* diagram yang menunjukkan garis besar dari alur proses dalam sistem. Proses-proses yang berjalan dalam sistem ini di operasikan oleh tiga entitas luar yang mempunyai fungsi tersendiri berdasarkan kebutuhan terhadap sistem, yaitu entitas pertama adalah pengguna aplikasi yang berfungsi sebagai pengguna aplikasi android, entitas kedua adalah administrator yang berfungsi sebagai penyedia layanan dan mengatur informasi. Berdasarkan definisi fungsi entitas tersebut dibuat DFD *context* diagram pada Gambar 5 sebagai awal penyusunan analisis perancangan sms gateway berbasis android di toko 212.



Gambar 5. Diagram DFD

Keterangan :

1. Membuka aplikasi dan melihat layar splashscreen
2. Melihat menu aplikasi
3. Masuk kemenu Kirim
4. Masuk kemenu notifikasi
5. Masuk kemenu bantuan
6. Masuk kemenu Tentang
7. Mencari informasi toko212 didalam menu
8. Mencari data terkirim dimenu
9. Melihat informasi toko 212 di menu tentang
10. Merubah data pelanggan
11. Merubah data no hp pelanggan
12. Merubah data alamat pelanggan

D. UML

UML merupakan suatu standar pemodalan untuk bahasa pemrograman berorientasi objek. UML merupakan suatu standar yang relatif terbuka yang dikontrol oleh *object management group* (OMG). *Reverse engineering* merupakan tahapan membuat UML dari kode-kode program yang dibuat (Fowler, 2004).



Gambar 6. UML

E. Data Hasil Penelitian Pengembangan di Lapangan

- a. Data Hasil Pengembangan aplikasi sms gateway berbasis android pelanggan toko 212 .Hasil penelitian yang pertama adalah tersusunnya Aplikasi sms gateway berbasis android pelanggan toko 212 yang berisi informasi lokasi, produk, dana alamat pelanggan yang dapat digunakan oleh masyarakat. Pengembangan media pembelajaran ini pertama kali diawali dengan tahap pendahuluan meliputi pengumpulan informasi mengenai masalah yang muncul pada saat proses penggunaan aplikasi. Data dari tahap awal pengumpulan informasi menjadi pedoman bagi peneliti untuk melakukan analisis kebutuhan dalam kegiatan penggunaan aplikasi dan untuk menyusun pembuatan aplikasi yang nantinya akan dikembangkan lebih lanjut. Informasi tersebut yakni tentang bagaimana pelaksanaan aplikasi sms gateway berbasis android pelanggan toko 212 yang dilakukan oleh masyarakat yang dipantau oleh admin.
- b. Tahap kedua yaitu tahap perencanaan meliputi menentukan tujuan pembuatan aplikasi sms gateway berbasis android pelanggan toko 212 . Pembuatan aplikasi sms gateway berbasis android pelanggan toko 212 ini bertujuan agar dalam proses penggunaan awal aplikasi android oleh masyarakat sudah terbiasa menggunakan handphone android, sehingga akan mempermudah masyarakat saat penggunaan aplikasi. Dari hasil pengembangan ini maka berikut adalah hasil tampilan program aplikasi sms gateway berbasis android pelanggan toko 212.



Gambar 7. Pengiriman sms gateway

- c. Hasil Penilaian Kelayakan aplikasi sms gateway berbasis android pelanggan toko212.

Berikut ini adalah data hasil penilaian kelayakan aplikasi sms gateway berbasis android pelanggan toko212 dan data hasil evaluasi diuraikan sebagai berikut.

1) Data Validasi Ahli Materi (ketua pengurus toko)

Validasi materi salah satunya dilakukan oleh Bp. Aksan ketua pengurus toko 212. Validasi dilakukan untuk mendapatkan informasi yang akan digunakan untuk merevisi materi dan meningkatkan kualitas penggunaan aplikasi.

No	Indikator	Skor
1	Informasi pengiriman sms benar	5
2	Sms bisa terkirim	5
3	Sms diterima pelanggan	5
4	Informasi no telpon benar	4
5	Kemudahan penggunaan aplikasi	4
6	Kemudahan mengirim sms gateway	4
7	Kemudahan mencari informasi pelanggan	4
8	Kemudahan aplikasi untuk admin	5
9	Kegunaan aplikasi untuk pengurus toko	5
10	Kegunaan aplikasi untuk pelanggan	4
Jumlah skor		45
Rata-rata		4,5

Dengan nilai yang menunjukkan skor 45 dan rata-rata 4,5 atau sebesar 92%

Tabel 1. Validasi aplikasi ke-1

Dengan Nilai yang menunjukkan jumlah skor 45 dan rata-rata 4,5 atau sebesar 92% maka menunjukkan kualitas materi aplikasi sms gateway berbasis android pelanggan toko212 sangat baik dan layak di gunakan.

2) Data Validasi Ahli Media

Validasi ahli media dilakukan oleh Eko Budihartono.ST,M.Kom, dosen Program Studi Teknik Komputer Politeknik harapan bersama. Validasi dilakukan untuk mendapatkan informasi yang akan digunakan untuk merevisi media dan meningkatkan kualitas media pembelajaran.

No	Indikator	Skor
1	Informasi pengiriman sms benar	4
2	Sms bisa terkirim	4
3	Sms diterima pelanggan	5
4	Informasi no telpon benar	4
5	Kemudahan penggunaan aplikasi	4
6	Kemudahan mengirim sms gateway	4
7	Kemudahan mencari informasi pelanggan	3
8	Kemudahan aplikasi untuk admin	3
9	Kegunaan aplikasi untuk pengurus toko	4
10	Kegunaan aplikasi untuk pelanggan	4
Jumlah skor		39
Rata-rata		3,9

Tabel 2. Penilaian Ahli Media pada Aspek Pemrograman

Dari hasil kuisioner yang diberikan ke ahli media yang terdiri dari kuisioner aspek pemrograman , mendapat masukan untuk, waktu loading yang agak lama pada menu kategori, alamat biodata pelanggan dilengkapi, gambar

pelanggan toko dilengkapi, gambar produk kurang besar, pencarian tidak bisa berdasarkan kategori, diminta untuk diperbaiki.

No	Indikator	Skor
1	Informasi pengiriman sms benar	3
2	Sms bisa terkirim	4
3	Sms diterima pelanggan	4
4	Informasi no telpon benar	4
5	Kemudahan penggunaan aplikasi	3
6	Kemudahan mengirim sms gateway	4
7	Kemudahan mencari informasi pelanggan	4
8	Kemudahan aplikasi untuk admin	3
9	Kegunaan aplikasi untuk pengurus toko	3
10	Kegunaan aplikasi untuk pelanggan	4
Jumlah skor		36
Rata-rata		3,6

Tabel 3. Penilaian ahli media pada aspek pemograman

Dari hasil kuisioner yang diberikan ke ahli media yang terdiri dari kuesioner aspek pemrograman dan aspek tampilan menunjukan hasil yang baik, ini ditunjukan dengan hasil kwisioner penilaian ahli media aspek pemrograman menunjukan nilai 3,6 atau 80% dan dari segi aspek tampilan menunjukan skor 3,7 atau 75%.

d. Data Uji Coba Lapangan

Uji coba lapangan merupakan uji coba untuk mengukur layak atau tidaknya aplikasi sms gateway berbasis android pelanggan toko212 ini dikembangkan. Uji coba kelayakan aplikasi sms gateway berbasis android pelanggan toko212 dilaksanakan di salah satu rumah pelanggan toko di kelurahan Bandung, pada tanggal 28 Desember 2019.



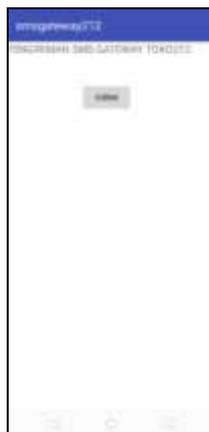
Gambar 8. Uji coba lapangan



Gambar 9. Uji coba aplikasi

e. Kajian Produk Akhir

Pengembangan program aplikasi sms gateway berbasis android pelanggan toko212 memnunjukkan antusiasme pengurus toko dalam penggunaan aplikasi, agar memajukan tokonya. Hal ini dikarenakan program ini akan membuat toko menjadi rame pengunjung yang berbelanja. Berikut adalah beberapa tampilan keseluruhan program aplikasi sms gateway berbasis android pelanggan toko212 yang sudah selesai di buat.



Gambar 10. Didalam menu

Dimenu ini terdiri dari berbagai menu yaitu pelanggan, lokasi, bantuan dan tentang. Berikut adalah menu-menu setelah kita masuk ke masing-masing menu tersebut.



Gambar 12. Pengiriman SMS Gateway

Daftar diatas adalah sms yang sudah terikirim, jika ingin lebih jelas bisa diklik pada tombol ok.



Gambar 13. Pelanggan toko

Daftar diatas pelanggan toko212 yang termasuk dalam database toko, jika ingin lebih jelas bisa diklik pada nama pelanggan nya.



Gambar 14. Salah satu pelanggan

Diatas adalah salahsatu pelanggan toko yang mempunyai usaha pembuat batik, muncul foto pemiliknya, nama pelanggan, produk, no telpon dan alamatnya.



Gambar 15. Daftar pelanggan toko

Kesimpulan

Dari penelitian yang telah dilakukan dapat diambil kesimpulan,

1. Aplikasi sms gateway berbasis android pelanggan toko 212 berhasil digunakan untuk mengirim sms gateway ke semua pelanggan toko.
2. Implementasi sms gateway berbasis android pelanggan toko 212 membuat pelanggan ingin kembali belanja di toko 212 dan berhasil.

BIBLIOGRAFI

- Fowler, M. (2004). *UML Distilled: A Brief Guide to the Standard Object Modeling Language*. Addison-Wesley Profesional.
- Indriyanto, J., Afriliana, I., & Budi Hartono, E. (2019). Peningkatan kompetensi anggota HISPPIKota Tegal dalam penggunaan aplikasi berbasis android. *Jurnal Abdimas PHB*, 2(1), 13–17.
- Mawanto, O. A., & Maryanto, H. (2017). Rancang Bangun Aplikasi Penginformasian Pengumuman Umroh pada PT. Sindo Wisata Madiun dengan Memanfaatkan SMS Gateway. *DoubleClick: Journal of Computer and Information Technology*, 1(1), 14–22.
- Prawito, P. S., & Rahim, R. F. N. (2019). Perancangan Aplikasi E-Commerce Pada Toko Nr Shop. *Syntax Literate; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 4(6), 138–156.
- Rusmadi, R. (2016). Analisis Strategi Pemasaran Bisnis Modern. *Syntax Literate; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 1(3), 69–78.
- Tombeng, M. T. (2017). Prototype of gas leak detector system using Microcontroller and SMS Gateway. *Cogito Smart Journal*, 3(1), 132–138.
- Yuswono, W. (2018). Pengaruh Partisipasi Anggota Terhadap Keberhasilan Koperasi Serba Usaha (Ksu) “Kharisma” Desa Loyang Kecamatan Cikedung Kabupaten Indramayu. *Syntax Literate; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 3(1), 151–159.